OGÓLNE WARUNKI UMÓW NAJMU LIFTOS sp. z o. o. („OWN")

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Najmu stanowią ogólne warunki umów w rozumieniu art. 384 i n. Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny oraz integralną część oferty najmu LIFTOS i każdej umowy najmu zawartej z LIFTOS. oraz mają zastosowanie w sprawach nieuregulowanych odmiennie w ofercie lub dodatkowej umowie pomiędzy Stronami.
2. Postanowienia niezgodne z OWN nie wiążą LIFTOS, nawet, jeżeli nie zostały w sposób wyraźne zanegowane. Warunki takie wiążą Wynajmującego, o ile wyrazi on pisemnie zgodę na odmienne uregulowanie wzajemnych praw i obowiązków Stron. W szczególności wyłączone jest akceptowanie jakichkolwiek ogólnych warunków obowiązujących Najemcę, lub innych warunków lub dokumentów o podobnym charakterze poprzez podpisanie przez Wynajmującego potwierdzenia zamówienia lub też jakichkolwiek innych dokumentów powołujących się na te warunki.
3. OWN są podane do publicznej wiadomości i udostępnione w tym celu pod adresem strony internetowej LIFTOS – https://liftos.pl/do-pobrania/.
4. Na potrzeby niniejszych OWN poniższym terminom nadaje się następujące znaczenia:
   a. **Wynajmujący/LIFTOS** – Liftos spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku (80-237) przy ulicy Jana Uphagena 27, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000753550, NIP 5862337757, REGON 381626307, o kapitale zakładowym w wysokości 100.000,00 złotych.
   b. **Najemca** – przedsiębiorca w rozumieniu art. 4 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców, instytucja państwowa, samorządowa lub społeczna, który złożył Zapytanie Ofertowe lub z którym LIFTOS zawarł Umowę.
   c. **Przedmiot najmu** – urządzenia techniki magazynowej lub ich części, w szczególności wózki widłowe wraz z ich wyposażeniem, częściami składowymi oraz przynależnościami (baterie, prostowniki, dodatkowy osprzęt itp.) oraz wszelkie inne ruchomości oddane Najemcy w najem na podstawie Umowy.
   d. **Umowa** – umowa najmu, w ramach której Najemca bierze od LIFTOS Przedmiot najmu w najem na zasadach określonych w OWN, zgodnie z postanowieniami przyjętej przez Najemcę Oferty oraz dodatkowej umowy pomiędzy Stronami, o ile taką zawarto.
   e. **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
   f. **Strony** – Wynajmujący i Najemca.
   g. **Zamówienie** – oświadczenie Najemcy skierowane do LIFTOS złożone pisemnie, za pośrednictwem poczty elektronicznej w formie załącznika lub przekazane w treści wiadomości mailowej, stanowiące akceptację oferty przygotowanej przez LIFTOS odpowiedzi na Zapytanie Ofertowe i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy, określające w szczególności specyfikację Przedmiotu najmu. Wraz ze złożeniem Zamówienia Najemca oświadcza tym samym, że zapoznał się przed jej przyjęciem z treścią doręczonych mu OWN i akceptuje je w całości bez zastrzeżeń, w szczególności zaś godzi się na to, by określałby one prawa i obowiązki stron Umowy.
   h. **Zapytanie Ofertowe** – oświadczenie Najemcy skierowane do LIFTOS za pomocą formularza w zakładce WYNAJEM na stronie internetowej LIFTOS pod adresem https://liftos.pl/wynajem/ lub wysłane na adres email office@liftos.pl, obejmujące niezbędne dane wystarczające do sporządzenia Oferty przez LIFTOS, w tym marka, rok produkcji, napęd, udźwig, czynsz najmu.
   i. **Oferta –** oświadczenie woli LIFTOS zawarcia umowy najmu z Najemcą. Oferta zawiera w szczególności: specyfikację techniczną Przedmiotu najmu, okres najmu, wysokość czynszu, warunki płatności (waluta, termin), limit motogodzin, stawkę za 1 motogodzinę w przypadku przekroczenia limitu motogodzin, miejsce dostawy Przedmiotu najmu, czas ważności Oferty.

§2 Zawarcie Umowy

1. Zawarcie Umowy następuje z chwilą potwierdzenia przez LIFTOS przyjęcia Zamówienia.
2. Brak akceptacji Zamówienia przez LIFTOS po otrzymaniu Zamówienia lub brak wyraźnej akceptacji przez LIFTOS modyfikacji Najemcy w warunkach Zamówienia bądź Oferty oznacza odmowę przyjęcia Zamówienia do realizacji. W tej sytuacji Najemcy nie przysługują jakiekolwiek roszczenia w stosunku do LIFTOS związane z Zamówieniem/Ofertą.

§3 Czas trwania najmu, wydanie i zwrot

1. Umowa zawarta jest na czas określony, wskazany w przyjętym przez Wynajmującego Zamówieniu. W razie braku wskazania w Zamówieniu okresu najmu, Umowa zawarta jest na okres wskazany w Ofercie.
2. Najem rozpoczyna się w dniu przekazania Najemcy Przedmiotu najmu, a kończy się z momentem zwrotu Przedmiotu najmu Wynajmującemu, w obu przypadkach potwierdzonego protokolarnie za pomocą „Protokołu Zdawczo-Odbiorczego", którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do OWN. Najemca nie może bezpodstawnie uchylać się od odbioru Przedmiotu najmu i podpisania protokołu. Jeżeli Najemca bezpodstawnie odmawia odbioru Przedmiotu najmu i podpisania protokołu odbioru, Wynajmujący ma prawo sporządzić protokół jednostronny, który stanowi podstawię rozpoczęcia naliczania czynszu i wystawienia faktury, zatrzymując jednocześnie Przedmiot najmu w posiadaniu. Koszt przechowywania Przedmiotu najmu obciąża Najemcę.
3. Termin dostawy Przedmiotu najmu wynosi liczbę tygodni wskazaną w Umowie liczoną od daty zawarcia Umowy.
4. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Przedmiotu najmu przechodzi na Najemcę z chwilą odbioru przekazania Przedmiotu najmu przewoźnikowi.
5. O ile Strony nie postanowiły inaczej, Wynajmujący dostarcza i odbiera Przedmiot najmu na koszt Najemcy.
6. Najemca ma prawo używania Przedmiotu najmu przez czas oznaczony z ustalonym limitem 100 motogodzin miesięcznie per urządzenie. Strony zastrzegają prawo kontroli licznika motogodzin maszyny nie częściej niż raz w miesiącu. W przypadku przekroczenia średniomiesięcznego limitu motogodzin Wynajmujący może naliczyć opłatę dodatkową w wysokości 40,00 (czterdzieści) złotych netto za każdą godzinę pracy maszyny powyżej umówionego limitu.
7. Ostateczne rozliczenie za dodatkowe motogodziny nastąpi po zakończeniu Umowy na podstawie stanu licznika podanego w protokole zdawczo-odbiorczym. W przypadku awarii licznika motogodzin liczba motogodzin zostanie oszacowana przez Wynajmującego na podstawie stanu technicznego przedmiotu najmu oraz średniej z uprzednio odnotowanych wskazań jego licznika.
8. Najemca obowiązany jest wydać LITFOS Przedmiot najmu w terminie 1 dnia roboczego od ustania Umowy w stanie normatywnego zużycia wynikającego z prawidłowej obsługi Przedmiotu najmu. Zwrot potwierdzony będzie oceną techniczną wykonaną przez technika serwisu LIFTOS, na podstawie wykonanej oceny w przypadku stwierdzenia uszkodzeń

mechanicznych LISFTOS obciąży Najemcę kosztami napraw. Najemca nie jest odpowiedzialny za zużycie rzeczy będące wynikiem prawidłowego używania.

§4 Obowiązki Najemcy oraz zasady korzystania z Przedmiotu najmu

1. Najemca ma obowiązek używać Przedmiot najmu zgodnie z jego przeznaczeniem i przepisami obowiązującego prawa oraz zgodnie z instrukcją obsługi.
2. Bez pisemnej zgody Wynajmującego Najemca nie może oddać przedmiotu najmu w całości lub w części osobie trzeciej do bezpłatnego używania lub w podnajem.
3. Operator wózka widłowego lub inna osoba użytkująca Przedmiot najmu musi posiadać odpowiednie, ważne uprawnienia zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami.
4. W celu zachowania sprawności technicznej Przedmiotu najmu oraz bezpieczeństwa pracy, Najemca zobowiązany jest, w szczególności, do:
   a. przestrzegania obowiązujących przepisów prawa, w szczególności określonych w Rozporządzeniu Ministra Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej w sprawie warunków technicznych dozoru technicznego w zakresie eksploatacji niektórych urządzeń transportu bliskiego (Dz. U. z 2018, poz. 2176 ze zm.) przepisach BHP, w tym obowiązujących w przedsiębiorstwie Najemcy oraz postanowień niniejszych OWN;
   b. przestrzegania przepisów instrukcji obsługi urządzenia m.in. przestrzegania dopuszczalnych norm obciążenia Przedmiotu najmu, właściwe zabezpieczenie Przedmiotu najmu przed wpływem czynników atmosferycznych takich jak deszcz, śnieg, grad itp., w szczególności poprzez zapewnienie zadaszonego miejsce postoju Przedmiotu najmu;
   c. systematycznego wykonywania czynności codziennej obsługi Przedmiotu najmu, w szczególności: zapewnienie odpowiedniego zasilania Przedmiotu najmu, kontrola Przedmiotu najmu przed rozpoczęciem pracy, kontrola stanu licznika motogodzin, kontrola stanu oleju w silniku, poziomu cieczy chłodzącej i innych płynów eksploatacyjnych wraz z ich uzupełnianiem, weryfikacja ciśnienia powietrza w ogumieniu, kontrola poziomu elektrolitu w akumulatorach rozruchowych i trakcyjnych oraz uzupełnianie wody destylowanej, w razie potrzeby, ładowanie akumulatorów trakcyjnych i rozruchowych w pełnym cyklu, utrzymania Przedmiotu najmu w pełnej czystości, w tym czyszczenie kół i rolek.
5. Wynajmujący ma prawo do weryfikacji stanu technicznego Przedmiotu najmu w każdym czasie. Najemca ma obowiązek niezwłocznie umożliwić Wynajmującemu przeprowadzenia kontroli.
6. Najemca zobowiązany jest utrzymywać i zwrócić Przedmiot najmu czysty, uporządkowany i w stanie pełnej funkcjonalności.
7. Używanie Przedmiotu najmu w miejscu innym od miejsca uzgodnionego pomiędzy stronami wymaga uprzedniej pisemnej zgody Wynajmującego.
8. Najemca jest zobowiązany przedsięwziąć wszelkie środki ochrony Przedmiotu najmu przed negatywnym wpływem czynników atmosferycznych lub jakąkolwiek ingerencją osób trzecich.
9. Najemca ma obowiązek niezwłocznego (w ciągu 24 godzin) zawiadomienia Wynajmującego o awarii Przedmiotu najmu lub o uczestnictwie Przedmiotu najmu w wypadku bądź o poważniejszym incydencie dotyczącym działania Przedmiotu najmu, wysyłając stosowne zawiadomienie na email serwis@liftos.pl_ ze szczegółowym opisem awarii lub zdarzenia. Najemca zobowiązuje się podjąć niezbędne działania w celu zminimalizowania szkód wyrządzonych w Przedmiocie najmu w związku z udziałem w wypadku, w szczególności unieruchomi Przedmiot najmu i zabezpieczy go przed dalszymi szkodami aż do momentu przybycia przedstawiciela LIFTOS.
10. Najemca zobowiązany jest powiadomić Wynajmującego w trybie natychmiastowym o jakiejkolwiek próbie zajęcia Przedmiotu najmu przez organy egzekucyjne lub organy władzy publicznej, o zamiarze lub najpóźniej o fakcie złożenia wniosku o otwarcie postępowania restrukturyzacyjnego lub o ogłoszenie upadłości obejmującej majątek Najemcy lub jego głównych udziałowców, a także o zamiarze likwidacji prowadzonej działalności, o jej znacznym ograniczeniu lub zmianie profilu prowadzonej działalności.

§5 Obsługa serwisowa

1. Wszelkie koszty związane z obsługą serwisową Przedmiotu najmu wykonywane są przez Wynajmującego na koszt Najemcy i odrębnie rozliczane według standardowych stawek Wynajmującego, z zastrzeżeniem ust. 2 i następnych niniejszego paragrafu.
2. Strony mogą uzgodnić w Umowie, że w ramach czynszu najmu Wynajmujący zapewnia dozór UDT wraz z asystą oraz pełną obsługę serwisową (usługa Full Service – bez osprzętu) Przedmiotu najmu przez serwis Wynajmującego, przez co należy rozumieć przeglądy konserwacyjne Przedmiotu najmu zgodnie z instrukcją obsługi oraz naprawy uszkodzeń wynikających z prawidłowej eksploatacji, naprawy awarii i uszkodzeń powstałych z przyczyn leżących w Przedmiocie najmu lub powstałych z winy Wynajmującego wraz z zapewnieniem części zamiennych i materiałów pomocniczych.
3. Usługa Full Service nie obejmuje w szczególności:
   a. wymiany ogumienia;
   b. w przypadku najmu Przedmiotu najmu zasilanego energią elektryczną – wymiany baterii zużytej w drodze prawidłowej eksploatacji, wymianę ogniw, skrzyń, naprawy baterii (łączniki, śruby, system centralnego uzupełniania wody destylowanej – aquamatic – oraz napowietrzania <track air>);
   c. wymiany wideł, bezpieczników, żarówek;
   d. kosztów związanych z eksploatacją Przedmiotu najmu między innymi: paliwa, płynów koniecznych do przeprowadzania obsługi codziennej Przedmiotu najmu, ładowania akumulatorów, wody destylowanej itp.;
   e. naprawy uszkodzeń mechanicznych powstałych z przyczyn niezależnych od Wynajmującego np. wynikających z nieprawidłowej eksploatacji lub powstałych w wyniku działania czynników zewnętrznych (np. pożar, powódź, siła wyższa).
4. Wszelkie naprawy, przeglądy konserwacyjne, udoskonalenia i inne zmiany mogą być wykonane wyłącznie przez osoby wskazane przez Wynajmującego, w tym także w zakresie usług i zakupu części nieobjętych usługą Full Service. Najemca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Wynajmującego o konieczności wykonania naprawy lub przeglądu konserwacyjnego zgodnie z instrukcją obsługi lub naklejką przeglądową na Przedmiocie najmu, przy czym decyzję o wykonaniu przeglądu konserwacyjnego podejmuje Wynajmujący. W przypadku wykonania jakichkolwiek interwencji serwisowych przez Najemcę lub osobę trzecią, Wynajmujący ma prawo przywrócić Przedmiot najmu do stanu pierwotnego na koszt Najemcy oraz żądać stosownego odszkodowania.
5. Technik serwisu wskazany przez LIFTOS zobowiązany jest po każdej wizycie serwisowej sporządzić protokół. Najemca ma obowiązek podpisać protokół, może również zgłaszać uwagi do protokołu.
6. Termin przeglądów okresowych oraz badań UDT będzie każdorazowo ustalany z Najemcą, nie później niż 7 dni przed danym przeglądem / badaniem.
7. Najemca zobowiązany jest terminowo przygotować i udostępnić Wynajmującemu Przedmiot najmu oraz zapewnić właściwe, bezpieczne i odpowiednio oświetlone miejsce wykonania usług serwisowych.

8. Usługi serwisowe, w tym usuwanie awarii wykonywane są przez Wynajmującego w Dni Robocze.
9. Zgłoszenia serwisowe Najemca ma obowiązek zgłaszać emailowo na adres: serwis@liftos.pl.

§6 Czynsz najmu

1. Czynsz najmu obejmuje:
   a. Opłaty za korzystanie z Przedmiotu najmu,
   b. Koszt dozoru UDT wraz z asystą,
   c. Opłaty usługę Full Service, jeśli usługa ta została przez Najemcę zakupiona,
2. Czynsz naliczany jest:
   a. w przypadku najmu na okresy dłuższe niż 1 miesiąc – za każdy miesiąc kalendarzowy najmu, łącznie z sobotami, niedzielami i dniami ustawowo wolnymi od pracy;
   b. w przypadku najmu na okresy krótsze niż 1 miesiąc – za każdy dzień najmu, łącznie z sobotami, niedzielami i dniami ustawowo wolnymi od pracy.
3. Niezależnie od godziny przekazania bądź odbioru Przedmiotu najmu, czynsz należny jest w pełnej wysokości za dzień wydania bądź odbioru Przedmiotu najmu.
4. W przypadku zmiany stanu technicznego Przedmiotu najmu, Wynajmujący, w porozumieniu z Najemcą, ma prawo do zmiany wysokości czynszu najmu. Ponadto Wynajmujący jest uprawniony do jednostronnej zmiany czynszu najmu w przypadku pogorszenia środowiska pracy Przedmiotu najmu (pogorszenie nawierzchni, praca w środowisku o zwiększonym zapyleniu, wilgotności, podwyższonej temperaturze powyżej 50 st. C. lub obniżonej temperaturze poniżej -10 st. C) w stosunku do stanu z dnia zawarcia Umowy, zmian w wyposażeniu Przedmiotu najmu wymaganych zmianą obowiązujących przepisów prawa lub wykonanych na zlecenie Najemcy lub w przypadku zmian opłat lub podatków związanych z Przedmiotem najmu (np. wprowadzenie obowiązku ubezpieczenia Przedmiotu najmu od odpowiedzialności cywilnej, istotne zmiany stawek ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej). W przypadkach wskazanych w zdaniu poprzedzającym zmiana wysokości czynszu nie stanowi zmiany Umowy.
5. Wysokość czynszu ulega corocznej waloryzacji w oparciu o średnioroczny wskaźnik zmian cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszany przez Prezesa GUS, zgodnie ze wzorem:
   $C = Cp \times W_i\%$
   gdzie
   C – stawka czynszu w roku bieżącym
   Cp – stawka czynszu za rok poprzedni
   W_i - średnioroczny wskaźnik zmian cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok poprzedni

§7 Płatności.

1. Rozliczenia z tytułu Umowy prowadzone będą w walucie polskiej. Dopuszczalne jest ustalenie rozliczenia w walucie obcej. W takiej sytuacji w przypadku chęci dokonania płatności w walucie obcej, waluta obca podlega przeliczeniu na walutę polską według średniego kursu NBP obowiązującego na dzień poprzedzający dzień wystawienia faktury.
2. Podane przez LIFTOS ceny są cenami netto, do których każdorazowo dolicza się podatek od towarów i usług w stawce obowiązującej na dzień wystawienia faktury.
3. W przypadku zamieszczenia takiego wymogu w Ofercie, Najemca wpłaci LIFTOS zaliczkę w kwocie wynikającej z Umowy w terminie 3 dni od daty jej zawarcia. LIFTOS doręczy Najemcy fakturę VAT dokumentującą wpłatę zaliczki w terminie i na zasadach wynikających z przepisów prawa podatkowego. LIFTOS jest uprawniona do uzależnienia zawarcia Umowy lub przystąpienia do realizacji Zamówienia od otrzymania zaliczki.
4. O ile Strony nie postanowiły inaczej w Umowie, czynszu płatny jest z góry w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury VAT, doręczonej Najemcy w terminie i na zasadach wynikających z przepisów prawa podatkowego. Strony zgodnie nadają każdej fakturze VAT walor wezwania do zapłaty.
5. O ile Strony nie ustaliły inaczej, transport oraz rozładunek Przedmiotu najmu organizuje Wynajmujący na koszt i ryzyko Najemcy na warunkach przedstawionych uprzednio do akceptacji Najemcy bądź stanowiących część Oferty.
6. W przypadku zaległości w jakiejkolwiek płatności wynikającej z Umowy, LIFTOS uprawniona będzie, po uprzednim wezwaniu Najemcy do natychmiastowej, nie później niż w ciągu kolejnego dnia roboczego, zapłaty, do naliczenia odsetek maksymalnych za opóźnienie.
7. Jeżeli Najemca opóźnia się z zapłatą jednej lub kilku należności, Wynajmujący może uzależnić wykonanie Umowy od uiszczenia zaległej zapłaty albo udzielenia przez Najemcę dodatkowego zabezpieczenia takich należności.
8. Jeżeli Najemca złożył u Wynajmującego więcej niż jedno Zamówienie, LIFTOS ma prawo postawić w stan natychmiastowej wymagalności wszystkie zobowiązania Najemcy względem LIFTOS, niezależnie od terminów ich zapłaty, jeśli:
   a. Najemca nie wywiąże się z zapłaty w terminie jakiejkolwiek faktury lub innego zobowiązania względem Wynajmującego;
   b. Najemca zostanie postawiony w stan upadłości lub względem Najemcy zostanie złożony wniosek o ogłoszenie jego upadłości.
9. Za dzień zapłaty czynszu poczytuje się datę uznania środków pieniężnych na rachunku bankowym LIFTOS.

§8 Rozwiązanie Umowy, zawieszenie świadczenia usług

1. Wynajmujący może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 1-tygodniowego okresu wypowiedzenia, jeżeli Przedmiot najmu stanie się mu potrzebny z powodów nieprzewidzianych w chwili zawarcia Umowy lub z innych ważnych przyczyn.
2. Wynajmujący zastrzega sobie prawo rozwiązania Umowy w całości lub w odniesieniu do części Przedmiotu najmu, zawieszenia świadczenia usług Full Service (o ile były zakupione), bez zachowania terminu wypowiedzenia, jeżeli Najemca:
   a. dopuszcza się opóźnienia z zapłatą czynszu przekraczającego 14 dni,
   b. korzysta z Przedmiotu najmu w sposób sprzeczny z postanowieniami Umowy i OWN lub w inny sposób nie dba w sposób należyty o Przedmiot najmu,
   c. bez zgody Wynajmującego odda Przedmiot najmu w całości lub w części osobie trzeciej do bezpłatnego używania lub w podnajem;
   d. bez zgody Wynajmującego zmienia miejsce używania Przedmiotu najmu;
   e. w inny sposób istotnie narusza postanowienia Umowy lub OWN.
3. Niezależnie od uprawnień wynikających z postanowień ust. 2 niniejszego paragrafu, w przypadkach wskazanych ust. 2 b, Wynajmujący ma prawo żądania dodatkowego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, w szczególności w postaci kaucji.
4. W przypadku rozwiązania Umowy w trybie określonym w ust. 2 niniejszego paragrafu, Najemca jest zobowiązany do niezwłocznego zwrotu Wynajmującemu Przedmiotu najmu w miejscu przez niego wskazanym i do zapłaty Wynajmującemu kary umownej w wysokości 90% sum czynszu najmu za okres, który uległ skróceniu, tj. za okres, za który Wynajmujący pobrałby czynsz najmu, gdyby Umowa nie uległa wcześniejszemu rozwiązaniu.
5. W przypadku, gdyby po rozwiązaniu Umowy Najemca uchylał się od zwrotu Przedmiotu najmu Wynajmującemu, Najemca zobowiązany będzie do zapłaty Wynajmującemu kary umownej

za bezumowne korzystanie z Przedmiotu najmu w wysokości 300% ostatniego miesięcznego czynszu za najem Przedmiotu najmu za każdy rozpoczęty miesiąc niewydania Przedmiotu najmu.

6. Wynajmujący ma prawo potrącania kar umownych z kaucją, a także ma prawo dochodzić odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej, gdy suma kar umownych nie pokrywa szkody powstałej w związku z działaniem lub zaniechaniem Najemcy.

§9 Odpowiedzialność

1. Strony ponoszą względem siebie odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy na zasadach ogólnych.
2. W przypadku podniesienia przez osobę trzecią wobec Strony uzasadnionych roszczeń z tytułu szkód powstałych w związku z realizacją Umowy, druga Strona zobowiązana będzie do współdziałania ze Stroną w zakresie niezbędnym do obrony jej praw i interesów.
3. Wszelka odpowiedzialność LIFTOS z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania z Umowy, obejmuje szkodę rzeczywiście poniesioną i udokumentowaną przez Najemcę, z wyłączeniem utraconych korzyści i ograniczona jest do kwoty stanowiącej 100 % wartości Umowy.
4. LIFTOS oświadcza, że w celu zabezpieczenia ewentualnych roszczeń Najemców posiada ważną polisę ubezpieczeniową od odpowiedzialności cywilnej z działalności gospodarczej.
5. O ile tak postanowiono w Umowie, Najemca ma obowiązek wpłaty kaucji w celu zabezpieczenia ewentualnych roszczeń LIFTOS z tytułu dokonanych w trakcie obowiązywania Umowy zniszczeń lub zużycia Przedmiotu najmu ponad normalne w trakcie jego użytkowania (z uwzględnieniem ewentualnej usługi Full Service) lub nieuregulowania zobowiązań pieniężnych wynikających z Umowy, a także pokrycia kosztów ewentualnej egzekucji wydania Przedmiotu najmu. LIFTOS ma prawo wstrzymać się z wydaniem Przedmiotu najmu lub świadczenia usług Full Service do czasu wpłaty kaucji. Po rozwiązaniu Umowy kaucja zostanie zwrócona Najemcy w wartości nominalnej, najpóźniej w ciągu 14 dni od daty wydania Przedmiotu najmu LIFTOS, o ile brak będzie zaległości po stronie Najemcy w szczególności w opłatach za czynsz najmu oraz po stwierdzeniu przez LIFTOS braku uszkodzeń lub zniszczeń w Przedmiotu najmu uzasadniających odpowiedzialność Najemcy. Kaucja jest nieoprocentowana. Kaucja nie może być bez pisemnej zgody LIFTOS przeznaczona na poczet czynszu za ostatni miesiąc najmu.

§10 Poufność

Strony oraz ich przedstawiciele są zobowiązani do zachowania poufności wszystkich informacji oznaczonych jako poufne lub o poufnym charakterze uzyskanych od drugiej Strony oraz jej pracowników, niezależnie od formy ich przedstawienia lub zakomunikowania oraz do nieudostępniania ich osobom trzecim w żaden sposób.

§11 Komunikacja Stron

1. Strony zobowiązują się do wymiany informacji dla celów realizacji Umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej, poczty tradycyjnej lub bezpośrednio przez upoważnionych pracowników. Ilekroć Umowa lub OWN przewidują konieczność złożenia oświadczenia lub przesłania informacji, nie wskazując wyraźnie, w jakiej formie oświadczenie lub informacja ma zostać złożone, Strony uprawnione są do korzystania z form komunikacji przewidzianych w niniejszym ustępie.
2. Uzgodnienie w zakresie form wymiany informacji pomiędzy Stronami nie wiąże, ilekroć przepis prawa stanowi odmiennie, wymagając formy pisemnej albo formy szczególnej.
3. Wszelkie zmiany Umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej.
4. Jeżeli postanowienia Umowy lub OWN nie stanowią inaczej, oświadczenia lub informacje mogą być wymieniane pomiędzy Stronami za pośrednictwem upoważnionych pracowników, jeśli tylko uprawnienie do działania w imieniu Strony nie będzie budziło wątpliwości. W przypadku wątpliwości co do umocowania pracownika Strony lub zakresu tego umocowania, Strony uprawnione są do zażądania przedłożenia stosownego pełnomocnictwa od osób uprawnionych do reprezentowania Strony w świetle aktualnego odpisu z odpowiedniego rejestru lub ewidencji.
5. W sprawach spornych przyjmuje się, że złożone oświadczenie wiąże Stronę, jeśli złożone zostało przez pracownika Strony za pośrednictwem adresu e-mail działającego w ramach oficjalnej domeny internetowej Strony lub pocztą przy wykorzystaniu papieru firmowego Strony – chyba że wykazane zostanie, że złożenie oświadczenia nastąpiło w wyniku czynu niedozwolonego pracownika Strony lub osoby trzeciej.

§12 Postanowienia końcowe

1. LIFTOS oświadcza, że jest właścicielem Przedmiotu najmu lub posiada doń inny tytuł prawny, który uprawnia go do wynajmu Przedmiotu najmu.
2. W sytuacji, w której którekolwiek z postanowień OWN okazałoby się nieważne lub sprzeczne z powszechnie obowiązującymi przepisami, Strony ustalają, że pozostanie to bez wpływu na ważność pozostałych postanowień Umowy, a Strony podejmą wspólne ustalenia w celu zastąpienia nieważnego lub niewywołującego skutków postanowienia, nowym postanowieniem, o treści zbliżonej do poprzednio obowiązującego.
3. Umowa, OWN oraz związane z nimi prawa i obowiązki Stron podlegają prawu polskiemu, niezależnie od miejsca siedziby Najemcy.
4. Wszelkie spory wynikłe pomiędzy Stronami na gruncie wykonania lub interpretacji Umowy rozwiązywane będą na drodze polubownej, a w przypadku niemożności dojścia do porozumienia w terminie 60 dni od zgłoszenia sporu przez którąkolwiek Stronę, spory poddane będą pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby LIFTOS.
5. LIFTOS zastrzega prawo zmiany OWN z ważnych przyczyn. LIFTOS zawiadamia Najemcę o zmianie OWN w terminie 14 dni przed dniem wejścia w życie zmian. W przypadku zmiany OWN, Najemca ma prawo złożenia sprzeciwu w terminie 5 dni od daty wejścia w życie zmian. Złożenie sprzeciwu jest równoznaczne z wypowiedzeniem przez Najemcę Umowy z zachowaniem 2-miesięcznego okresu wypowiedzenia. W tym przypadku w okresie wypowiedzenia Najemcę obowiązuje dotychczasowa treść OWN.